



أدنوك
ADNOC

قواعد السلوك المهني

الإصدار الثالث - 2021

adnoc.ae   @adnocgroup

شركة بترول أبوظبي الوطنية

مقدمة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

الزملاء الأعزاء،

يتحمل جميع موظفي أدنوك مسؤوليات كبيرة، وأمامهم أيضاً فرصة استثنائية للاستمرار في تحقيق الإنجازات وتجاوز التوقعات. فعلى مرّ الأجيال، ساهمت أدنوك بدور إيجابي في دفع عجلة التنمية والتقدم والازدهار في دولة الإمارات من خلال ضمان الاستغلال الأمثل لمواردها الطبيعية وخدمة الوطن.

إن قيم أدنوك الأساسية التي تدعونا إلى العمل بروح التعاون، واحترام الجميع، والالتزام بالمسؤولية، والعمل بكفاءة، والسعي لتحقيق الريادة واستشراف المستقبل، تشكل الأساس الراسخ لفلسفتنا وأسلوب عملنا يومياً، فهي توجهنا عند اتخاذ القرارات، وتضمن أن أفعالنا وسلوكياتنا مناسبة، كما أنها تجسد التزامنا جميعاً بتحديد أهداف طموحة وتحقيقها وتجاوزها، هذا هو نهج أدنوك.

إن قواعد السلوك المهني لمجموعة أدنوك تقدم نظرة عامة على معايير النزاهة والسلوك الأخلاقي المتوقعة من كوادر أدنوك وكل من يتعامل معنا. وربما يكون بعض المبادئ الواردة في القواعد جديدة عليكم، لذا، أوصيكم بقراءتها واستيعابها جيداً والالتزام بها، خاصة وأن النزاهة والأخلاقيات هي دوماً الأساس الصلب لنجاح الأعمال، واحرصوا على عدم المخاطرة أبداً بسمعتكم أو بسمعة مجموعة أدنوك.

أنا واثق بأنكم ستلتزمون بقواعد السلوك المهني في جميع التوقات بما يضمن حماية وتعزيز وصون سمعة أدنوك كمؤسسة فخورة بقيمتها وبالتزامها الأخلاقي.

مع أطيب التحيات،

معالي الدكتور سلطان أحمد الجابر
العضو المنتدب و الرئيس التنفيذي
لأدنوك ومجموعة شركاتها

قيمنا

نلتزم بالمسؤولية

نحترم الجميع

نؤمن بالريادة واستشراف المستقبل

نعمل بروح التعاون

نعمل بكفاءة



1 | نلتزم بالمسؤولية

نحن نبادر بتحديد سبل التصرف بنزاهة

ما هي قواعد السلوك المهني؟

تحدد قواعد السلوك المهني ("القواعد") الحد الأدنى للسلوك المتوقع من أي شخص يمثل أو يعمل لدى أي جزء من مجموعة أدنوك.

في مجموعة أدنوك، تشكل قيمنا أساسنا لأعمالنا وعملياتنا وعلاقاتنا، كما أنها تلهمنا وتحدد طريقة تصرفاتنا؛ سواء مع بعضنا البعض أو مع شركائنا وموردنا والمجتمعات التي نعمل في نطاقها.

نحن نتسم بالاحترام والمسؤولية كجزء من قيمنا المشتركة.

أن نتحلى بالاحترام والمسؤولية يعني أن نتصرف بنزاهة.

توضح هذه القواعد التزام مجموعة أدنوك بالعمل بنزاهة في كل ما نقوم به، كل منّا مسؤول بشكل فردي عن اتباع هذه القواعد في كل يوم.

كيف تعمل هذه القواعد؟

تسري هذه القواعد على كل من يمثل أو يعمل لدى أي جزء من مجموعة أدنوك، بما في ذلك الموظفين والمعارين.

ونحن نتوقع من المقاولين والموردين التابعين لنا وشركائنا في العمل، أن يمتثلوا للمبادئ المنصوص عليها في هذه القواعد وأن يلتزموا بقواعد السلوك لموردي وشركاء مجموعة أدنوك.

تعتبر هذه القواعد الركيزة التي تحدد كيفية اضطلاعنا بأعمالنا، وتمثل مجموعة شاملة من المبادئ لكل شركة في مجموعة أدنوك؛ مما يعني أن جميع سياسات مجموعة أدنوك سوف تكون متوافقة مع هذه القواعد وتتماشى معها. وفي حال تعارضت إحدى سياسات شركات المجموعة مع هذه القواعد، يكون لهذه القواعد السيادة ما لم يتم إخطار أدنوك بالتعارض وتوافق عليه.

سيتم تحديث هذه القواعد من وقت لآخر، ومن ثم يتعين عليك التحقق بانتظام مما إذا كنت تلتزم فعلاً بأحدث إصدار منها، والمتوفر دائماً على الصفحة www.adnoc.ae. كما يجب عليك أن تؤكّد في كل عام أنك قد قرأت هذه القواعد، وفهمت مضمونها، وبأنك تمتثل لبندوها.

بالنسبة لموظفي مجموعة أدنوك: فإن أي انتهاك للقواعد قد يؤدي إلى فرض إجراء تأديبي قد يتراوح بين الإنذار وإنهاء الخدمة، وذلك بحسب الظروف. وبالنسبة للأطراف الثالثة والموردين والشركاء التجاريين: فإن أي انتهاك للقواعد أو لقواعد السلوك لموردي وشركاء مجموعة أدنوك قد يؤدي إلى قطع العلاقة مع مجموعة أدنوك ولأو اتخاذ إجراء قانوني.

كيف نلتزم بالمسؤولية؟

كل منّا مسؤول بشكل فردي عن فهم بنود هذه القواعد والامتثال لها عن طريق:

- الرجوع إلى هذه القواعد بشكل متكرر.
- اتباع الأحكام الرشيدة والحس السليم.
- طلب المشورة دائماً عند الحاجة إلى مزيد من المساعدة.

عندما تواجه وضفاً صعباً ولم تجد بشأنه إرشادات محددة في هذه القواعد، إطرح على نفسك الأسئلة التالية:

هل يبدو الأمر صحيحاً؟	✓
هل تعتقد أنه يتوافق مع قواعدها وقيمنا وسياساتنا الأخرى؟	✓
هل يخدم مصلحة زملناك في العمل والشركة والمجتمع؟	✓
هل يسرّك أن يعلن تصرّفك للجميع؟	✓
هل أنت على استعداد لمواجهة مسألتك عن تصرفاتك؟	✓

- إذا كان جوابك على أي من هذه الأسئلة هو لا -توقف عن ذلك التصرف على الفور.
- إذا كنت غير متأكد، تحدث إلى مديرك المباشر أو مسؤول الأخلاقيات والامتثال.



طرح الأسئلة أو الإبلاغ عن المخاوف؟

إن كل فرد متًا مسؤول مسؤولية فردية عن طلب المشورة بشأن واجباتنا بمقتضى هذه القواعد، والإبلاغ عن المخاوف في حال ارتيابه بوقوع انتهاك لهذه القواعد بشكل فعلي أو محتمل. ويعتبر التزام الصمت بدلاً من الإبلاغ انتهاكًا للقواعد. إذا كان لديك تساؤلات أو مخاوف بشأن هذه القواعد، فإننا نشجعك على التحدث مع مديرك المباشر أو مع الإدارة العليا أو مسؤول الأخلاقيات والامتثال.

يمكن الاطلاع على تفاصيل الاتصال بمسؤول الأخلاقيات والامتثال على صفحة [ONE ADNOC](#).

إذا لم تكن مرتبًا لاستخدام أي من هذه القنوات، يمكنك استخدام خط المساعدة "تكلم"؛ وهو منصة مساعدة سريعة متاحة على مدار 24 ساعة. وعلى الرغم من أننا نشجع الإفصاح عن اسمك، إلا أن "تكلم" يتيح إمكانية تقديم البلاغات مع عدم الكشف عن الهوية إطلاقاً وباللغة التي تفضلها. للاطلاع على مزيد من التفاصيل أو لتقديم بلاغ، يرجى زيارة الموقع: [www.takallam.ae](#)

تجدر الإشارة إلى أن "تكلم" لا يعتبر المنصة الصحيحة للقضايا المتعلقة بالموظفين، بل يتعين عليك إثارة تلك الأمور مباشرة مع فريق علاقات الموظفين. كما ينبغي الإبلاغ عن شكاوى الموارد البشرية عبر الإجراءات المطبقة لشكاوى الموارد البشرية.

لن تتهاون مجموعة أدنوك مع أي إجراء انتقامي ضد أي شخص يقوم بالإبلاغ بحسن نية عن مسألة تتعلق بهذه القواعد. وسيتم الحفاظ على السرية إلى أقصى حد ممكن بغية حماية الأفراد المعنيين، مع الكشف فقط عما يتعين معرفته.

إن الانتهاكات المبلغ عنها والمخالفة لهذه القواعد ستكون عرضة للدراسة والتحقيقات المناسبة. ومن المتوقع أن يتعاون الجميع مع هذه التحقيقات.

الامتثال للقوانين والسياسات

إن الالتزام بجميع القوانين واللوائح والسياسات المعمول بها أمر أساسي لكيفية قيامنا بعملنا. ولا تقبل مجموعة أدنوك مخالفة القوانين المتبعة. وفي حال وجود اختلاف بين المتطلبات القانونية وبنود هذه القواعد، فإننا نسعى إلى تطبيق المعايير الأخلاقية العليا مع الامتثال الدائم لأحكام القانون.

هناك سياسات وإجراءات تفصيلية في جميع أجزاء مجموعة أدنوك والهدف منها دعم المبادئ المنصوص عليها في هذه القواعد، ومن ثم تقع على عاتقك المسؤولية الشخصية للاطلاع على جميع سياسات وإجراءات مجموعة أدنوك التي تنطبق عليك ويتعين عليك الامتثال لها.

2 | نحترم الجميع

نحن نشجع ثقافة الاحترام المتبادل

معاملة بعضنا البعض باحترام

تسعى مجموعة أدنوك إلى توفير بيئة عمل تحترم التنوع وترعى الأفراد العاملين لديها، حيث يتشاطر الجميع المسؤولية عن تعزيز بيئة شاملة من خلال:

- التعامل مع بعضنا البعض باحترام وعدالة.
- تحزي الصدق مع بعضنا البعض والتواصل بفعالية.
- الامتثال للالتزامات التي نلتزم بها إزاء بعضنا البعض.
- عدم التسامح مع التمييز أو المضايقة أو العنف من أي نوع كان.

وتعتبر طريقة ارتدائنا للملابس إحدى الطرق التي نظهر من خلالها احترامنا لبعضنا البعض ولأدنوك، ويتعين على الجميع الالتزام بالمعايير المقبولة بالزج المناسب مهنيًا بشكل عام، مع مراعاة الاعتبارات الثقافية، عند تمثيل مجموعة أدنوك. كما نتوقع من الزائرين في منشأتنا الالتزام بهذه المعايير كذلك.

الصحة والسلامة والبيئة

التزامنا بمعايير الصحة والسلامة والبيئة بنسبة 100% هو الأساس الكامل والتام للقيم المتبعة لدينا.

نحن مسؤولون عن تنفيذ التزام مجموعة أدنوك برعاية صحة وسلامة أفرادها وحماية البيئة. فكل منّا مسؤول عن المساعدة لضمان عودة الجميع إلى منازلهم سالمين كل يوم.

يجب أن تكون أماكن العمل لدينا خالية من تعاطي المخدرات، بما في ذلك استخدام أو حيازة العقاقير المخدرة أو الكحول. فمن غير المقبول العمل لدى مجموعة أدنوك تحت تأثير الكحول أو غير ذلك من المواد غير المشروعة.



3 | نؤمن بالريادة واستشراف المستقبل

نؤمن بالريادة والتقدم بنشاط ونسعى إلى تلبية المعايير الدولية للشفافية والحوكمة الرشيدة

الهدايا ووسائل الترفيه

تضع مجموعة أدنوك معايير واضحة للهدايا و وسائل الترفيه المقبولة التي يتم تبادلها في سياق التعامل التجاري. و قد تعرض الهدايا ووسائل الترفيه غير المقبولة سمعتك وسمعة مجموعة أدنوك للخطر.

الهدايا ووسائل الترفيه غير اللائقة:	
لا يوجد سبب تجاري مقنع لتقديمها أو قبولها.	✘
فخمة بشكل مبالغ فيه.	✘
تتعارض مع المعايير الاخلاقية أو الثقافية أو المهنية.	✘
نقدية أو ما في حكم نقود.	✘
عرضة للتأثير بشكل غير لائق.	✘
خطر الظهور بمظهر مخالف.	✘
قد تبدو وكأنها تمتس بالموضوعية والحيادية.	✘

المسؤولية تقع عليك:	
لتجنب عرض أو قبول الهدايا ووسائل الترفيه متى "بدت" غير لائقة.	✓
لتجنب الحرج، عليك أن تكون على دراية بسياسة الطرف المتلقي فيما يتعلق بالهدايا ووسائل الترفيه قبل عرضها.	✓
لعدم عرض أو تقديم أي هدايا أو وسائل ترفيه لأي مسؤول حكومي دون موافقة مسبقة من ممثل الشؤون القانونية أو مسؤول الأخلاقيات والامتثال.	✓
للإبلاغ عن جميع العروض غير اللائقة إلى مديرنا المباشر و مسؤول الأخلاقيات والامتثال أو عبر برنامج "تكلم".	✓

منع الرشوة والفساد

نحن لا نتسامح على الإطلاق مع الرشوة والفساد والاحتيال.

ومن المحظور تمامًا عرض أو التماس أو تقديم أو قبول أي شكل من أشكال المدفوعات غير المشروعة، بما في ذلك الرشاوى أو العمولات.

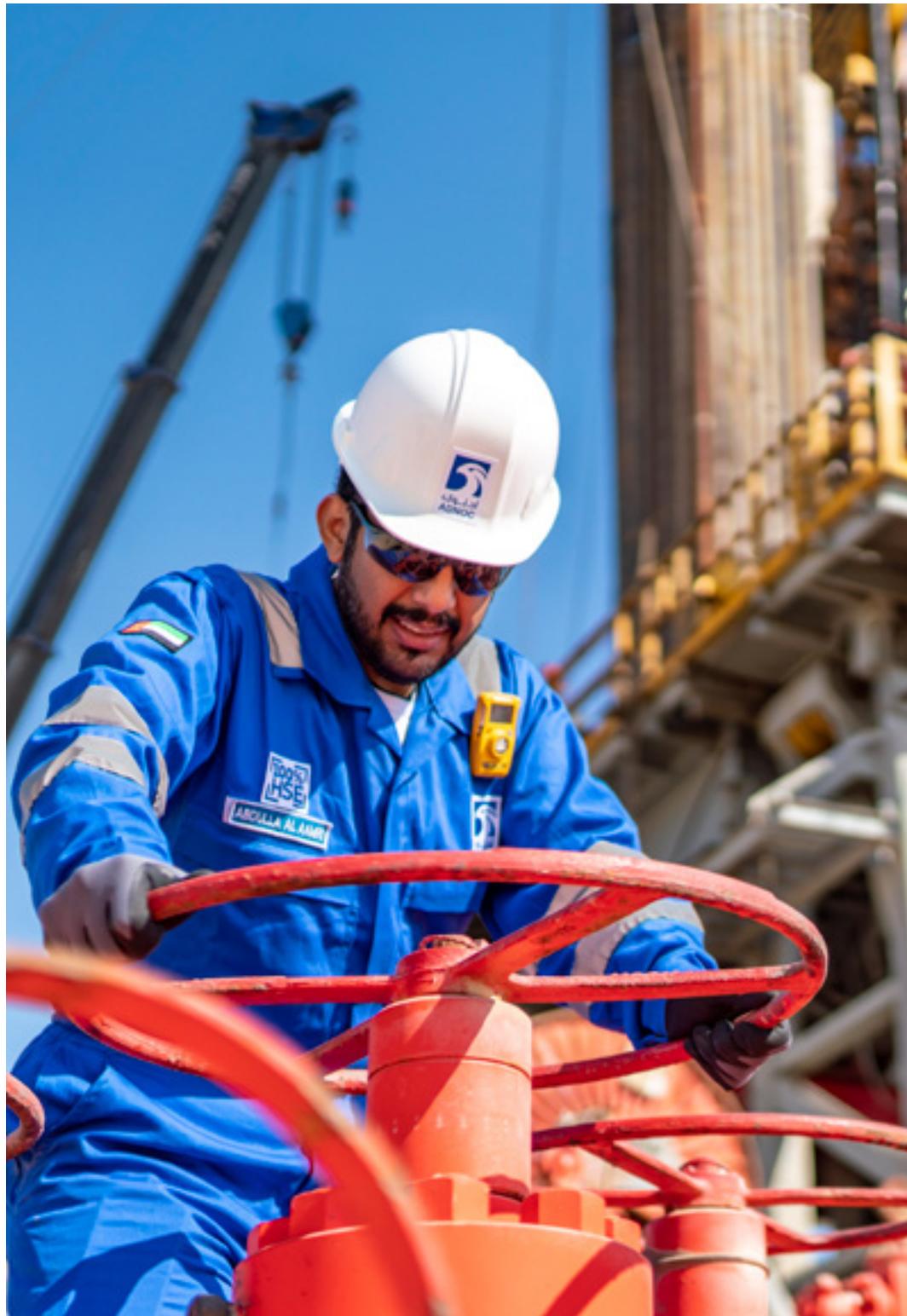
ولا تكون الرشاوى أو العمولات دائما نقدية، بل يمكن أن تكون أي شيء ذا قيمة يتم تقديمه مقابل إعطاء أفضلية في التعامل التجاري أو معلومات أو تسريع أعمال أو معاملة تفضيلية، أو ما شابه ذلك.

يتعين عليك الإبلاغ على الفور عن أي نشاط مشبوه بشأن مدفوعات تتم بطريقة غير مشروعة.

يتعين إدارة مخاطر الفساد الناتجة عن الأطراف الثالثة الذين نتعامل معهم بفاعلية من قبل الأقسام المسؤولة في شركتنا عن اختيارهم والإشراف عليهم.

غسل الأموال هو عملية إخفاء أموال غير قانونية أو جعلها تبدو وكأنها شرعية. يجب عليك التأكد من أن مجموعة أدنوك لا تسهل مثل هذا النشاط دون قصد.

- لا تقدم أو تقبل أي دفعات غير لائقة، بما في ذلك المبالغ لتعجيل/ تسهيل أداء المهام.
- احتفظ بسجلات ودفاتر دقيقة وواضحة لمصادر أموال الشركة واستخداماتها.
- تعرف على من تزاوّل أعمالاً تجارية معه من خلال بذل العناية اللازمة.
- بادر إلى الإبلاغ عن الأنشطة المشبوهة على الفور، بما في ذلك المدفوعات المشتبه بها.



تضارب المصالح

ينشأ تضارب المصالح عندما يتأثر حكمك التجاري لمجموعة أدنوك أو أي جزء منها بمصلحة منفصلة (تضارب/تعارض).

وضعت مجموعة أدنوك معايير واضحة لإدارة تضارب المصالح. يجب عليك قراءة هذه المعايير وفهمها والامتثال لها. كما يجب عليك تجنب التضارب/التعارض إن أمكن (إن تمكنت من ذلك). عندما لا يكون من الممكن (إن لم تتمكن من) تجنب التضارب/التعارض عندئذٍ، يجب عليك الإفصاح عن ذلك. وبالإفصاح عنه، يمكن اتخاذ الخطوات اللازمة لمعالجة التضارب/التعارض من خلال إدارة المخاطر التي قد يخلقها أو عن طريق إزالة التضارب/التعارض.

ليس من الممكن تحديد كافة أشكال تضارب المصالح المحتملة التي قد تنشأ، وعليه يجب اتباع نهج قائم على المبادئ عند تقييم وجود أو عدم وجود تضارب/تعارض في المصالح، بما يتماشى مع المعايير المعمول بها، وتشمل الأمثلة ما يلي:

- أنت أو أي شخص تربطك به علاقة شخصية وثيقة، لديه مصلحة مالية في مؤسسة خارجية، ويمكن أن تؤثر أنت شخصياً على أعمال مجموعة أدنوك مع تلك المؤسسة.
- أنت تشغل منصباً رفيعاً في مؤسسة خارجية.
- أنت في وضع يسمح لك بالتمتع بالسلطة أو التأثير على قرارات الأداء أو المكافآت التي تؤثر على أحد أفراد عائلتك (تتم إدارة هذا التضارب/التعارض عن طريق الموارد البشرية).

ماذا يتوجب علي أن أفعل؟

- يتوجب عليك أن تكون على دراية بالطرق المختلفة/بمختلف الطرق التي يمكن أن يحدث بها التضارب/التعارض.
- يتوجب عليك الكشف عن التضارب/التعارض بما يتماشى مع المعايير المعمول بها.
- يتوجب عليك التأكد من تحديث إفصاحك عن تضارب المصالح.
- يتوجب عليك التأكد من أن التضارب/التعارض لا يؤثر على كيفية قيامك بأعمال مجموعة أدنوك.

في حال كنت تشك/في موضع شك فيما إذا كان هناك ما يمثل تضارباً/تعارضاً في المصالح أو كنت بحاجة إلى مساعدة، يرجى التحدث إلى مديرك المباشر أو اتصل بممثل الأخلاقيات والامتثال.

4 | نعمل بروح التعاون

نحن نعمل بتعاون وثيق لتقديم النتائج الصحيحة

العمل مع الحكومات

هناك قواعد خاصة تنطبق عند مزاولة أعمال تجارية مع الحكومات والمسؤولين الحكوميين، وقد تكون تلك القواعد صارمة للغاية وتختلف من بلد إلى آخر.

- يتعين عليك التأكد مما إذا كنت تتعامل مع مسؤولين حكوميين.
- يجب عليك الاتصال بممثل الشؤون القانونية أو مسؤول الأخلاقيات والامتثال إذا كان لديك أية استفسارات حول القوانين التي يتعين عليك الالتزام بها عند العمل مع الحكومات أو مع مسؤولين حكوميين.
- يحظر عليك عرض أو تقديم أي هدايا أو وسائل ترفيه لأي مسؤول حكومي دون موافقة مسبقة من ممثل الشؤون القانونية أو مسؤول الأخلاقيات والامتثال.
- يتعين عليك إخطار الإدارة لدى شركتك والممثل القانوني أو مسؤول الأخلاقيات والامتثال على الفور بأي تحقيقات أو عمليات تحقيق خارجية أو طلبات بيانات غير معتادة.
- تأكد من دقة جميع المعلومات والإقرارات المقدمة للمسؤولين والجهات الحكومية.
- قد يكون النشاط السياسي الشخصي للموظفين صحيحًا إذا امتثل بشكل صارم لجميع القوانين المتبعة. ومع ذلك، يتعين مزاولة ذلك النشاط في وقت فراغك بشكل تام، وعدم توريث مجموعة أدنوك فيه (أو جعلها تبدو متورطة فيه).

العمل مع الموردين والشركاء

نتوقع من موردينا وشركائنا أن يشاركوا التزامنا بالسلامة والأخلاقيات والامتثال وفقًا لهذه القواعد وقواعد السلوك لموردي وشركاء مجموعة أدنوك.

- ينبغي إجراء المناقصات المتعلقة بالسلع والخدمات على أساس واضح وبشفافية مطلقة.
- ينبغي اختيار موردينا بإنصاف وعلى أساس الجدارة.
- يتعين على موردينا التصرف بطريقة أخلاقية وعلى درجة من النزاهة.



5 | نعمل بكفاءة

نستخدم أصولنا بالشكل الأمثل لزيادة قيمتها

حماية أصولنا

تقع على عاتق مجموعة أدنوك مسؤولية رعاية شاملة تتمثل في الاهتمام بالأصول. ويتحمل كل عضو من أعضاء مجموعة أدنوك، وأولئك الذين تعمل معهم، مسؤولية رعاية تلك الأصول وتجنب الضرر أو الهدر، وإدارتها بشكل فعال، وتطبيق الحكم السليم والرشد فيما يتعلق بكيفية استخدامها، وبما لا يتجاوز الأغراض المناسبة.

نحن جميعًا مسؤولون عن **حماية سمعة مجموعة أدنوك**. لذا، من الأهمية أن تمتنع عن التحدث بالإنابة عن مجموعة أدنوك إلا إذا كنت مخولًا بذلك. وينبغي إحالة أي استفسارات تتلقاها إلى ممثل الاتصالات أو ممثل الشؤون القانونية أو مسؤول الأخلاقيات والامتثال.

فكر مليًا في استخدامك وسائل التواصل الاجتماعي وما تقوله للتخزين خارج العمل، ومتى وكيف تشير إلى صلتك بمجموعة أدنوك. نحن مسؤولون مسؤولية شخصية عما ننشره في مواقع التواصل الاجتماعي واستخدامها بطريقة تضر مجموعة أدنوك.

يتعين عليك حماية المعلومات السرية من خلال:

- الامتناع عن مشاركتها إلا على أساس الحاجة إلى المعرفة.
- الامتناع عن مشاركتها مع أطراف خارجية (بما في ذلك المشاركة الشفهية) إلا بعد الحصول على التصاريح اللازمة وإبرام اتفاقية السرية المناسبة.
- استخدامها لأغراض تجارية مشروعة.
- الحرص عند مناقشة المعلومات السرية متى كان من الممكن التتصت عليك أو سماعك.
- عدم استخدامها أو مشاركتها لتحقيق مكاسب شخصية.

يجب عليك إبلاغ الممثل القانوني أو مسؤول الأخلاقيات والامتثال على الفور عند فقدان المعلومات السرية أو استخدامها بشكل غير مصرح به أو الكشف عنها. يظل التزامك بالحفاظ على سرية معلومات مجموعة أدنوك ساريًا حتى بعد أنتهاء عملك لدينا.

العمل مع عملائنا

التزامنا بالامتثال للقواعد في التعامل مع بعضنا البعض هو نفس الالتزام الذي نقدمه لعملائنا؛ فنحن نعاملهم بطريقة عادلة وأخلاقية ونزيهة.

الامتثال لقوانين التجارة الدولية

تخضع ممارسة الأعمال عبر الحدود الدولية لقوانين التجارة الدولية.

من المهم أن تلتزم مجموعة أدنوك بالقوانين التجارية الدولية والمطية. وإذا كنت تقوم بعمل يتعلق بأعمال أدنوك التي قد تحكمها أنظمة تجارية، أو لديها نقاط التماس عبر الحدود الدولية، يتعين عليك التأكد من أنك وفريقك على دراية والالتزام تام بالقوانين واللوائح والقيود المتبعة. تواصل مع ممثلك القانوني إذا لم تكن متأكدًا من ماهية تلك الأمور.

اتباع قوانين المنافسة المعمول بها

تعتمد العديد من البلدان قوانين تتعلق بمكافحة الاحتكار والمنافسة غير العادلة بحيث تكون هذا القوانين صارمة ومعقدة و تطبق عقوبات صارمة على كل من الشركات والأفراد.

عند العمل على المستوى الدولي أو مع منافسين، يجب عليك التأكد من فهمك لقوانين المنافسة التي تنطبق على عمليات أعمالك. تواصل مع ممثلك القانوني إذا لم تكن متأكدًا من تلك الأمور.

تجنب سوء السلوك في السوق

من خلال عملك لدى مجموعة أدنوك، قد تحصل على معلومات مادية وغير معلنه للعامة عن أي شركة في مجموعة أدنوك أو عميل أو عن أي طرف ثالث. وتوصف هذه المعلومات في الغالب بأنها معلومات "داخلية"، ويحظر قانونياً استخدام المعلومات الداخلية للتأثير على قرار شراء أو امتلاك أو بيع أية أوراق مالية (سواء بنفسك أو من خلال التخزين).

إذا كان لديك إمكانية للوصول إلى المعلومات الداخلية، فلا تشاركها أبدًا مع آخرين – حتى وإن كانوا أشخاصًا آخرين داخل مجموعة أدنوك - دون الحصول على الإذن المناسب لذلك.

لا تتداول أبدًا في المعلومات الداخلية، وقم بإبلاغ ممثل الشؤون القانونية أو مسؤول الأخلاقيات والامتثال على الفور متى علمت بوجود أنشطة مشبوهة تشير إلى إساءة استخدام المعلومات الداخلية.

6 | الأدوار والمسؤوليات

يتحمل كل منّا مسؤولية الامتثال للقواعد. كما أننا **مسؤولون** عن طلب المشورة في حالة الحاجة إليها، والتعبير عن المخاوف، والإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة.

نحن نتوقع من مدراءنا أن يجعلوا الأخلاق والنزاهة حجر الزاوية في السلوك والتصرف. فهم **مسؤولون** عن ضمان فهم هذه القواعد والامتثال لها من قبل جميع الأشخاص تحت إدارتهم.

وتعتبر إدارة الأخلاقيات والامتثال في مجموعة أدنوك هي الوصي على القواعد، وهي **مسؤولة** عن ضمان مواكبتها لأحدث المستجدات، واعتماد تعديلاتها، وإتاحة أحدث إصداراتها دائمًا على شبكة الإنترنت.

يتحمل الجميع من الرئيس التنفيذي لمجموعة أدنوك - وبدعم من كل رئيس تنفيذي في شركات مجموعة أدنوك - **مسؤولية** ضمان وجود برنامج فعال للأخلاقيات والامتثال.

تتطرق هذه القواعد إلى بعض المجالات التي لا تدخل ضمن اختصاص الأخلاقيات والامتثال في مجموعة أدنوك، ولكنها تعتبر أساسية لكيفية إدارة أعمالنا. وتظل هذه الأمور ضمن اختصاص مالكيها المعينين؛ على سبيل المثال، مسائل الصحة والسلامة، ومعاملتنا بعضنا البعض باحترام ونزاهة، وأمن المعلومات، كلها تقع تحت إشراف أقسام الصحة والسلامة والبيئة؛ الموارد البشرية؛ وأمن تقنية المعلومات على التوالي.

مسرد المصطلحات:

أدنوك: تعني شركة بترول أبوظبي الوطنية.

مجموعة أدنوك: تعني أدنوك مع كل شركة تتحكم فيها أدنوك (1) بشكل مباشر أو غير مباشر بنسبة (60%) أو أكثر من رأس المال أو (2) تتحكم بنسبة أقل من (50%) من رأس المال ولكن لدى أدنوك القدرة على التوجيه أو التأثير على توجيهات الإدارة والسياسات بشكل مباشر أو غير مباشر (سواء من خلال ملكية الأسهم/الحصص أو بموجب عقد أو غير ذلك)، وتستثنى الكيانات الأقلية في أدنوك.

الكيانات الأقلية في أدنوك: تعني أي شركة تتحكم فيها أدنوك، بشكل مباشر أو غير مباشر، بنسبة أقل من (50%) من رأس المال (والتي لا تملك أدنوك بشأنها القدرة على التوجيه أو التأثير على توجيهات الإدارة والسياسات).

القواعد: تعني مدونة قواعد السلوك المهني هذه، الخاصة بمجموعة أدنوك، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر.

المسؤولون الحكوميون: يشتمل هذا المصطلح على الموظفين والوكالات والشركات المملوكة للحكومة وأي شخص يتصرف باسمهم أو بالنيابة عنهم.

شركات المجموعة: تعني أي شركة في مجموعة أدنوك سوى أدنوك.

الملكية الفكرية: تشتمل على أي وثائق محمية بحقوق النشر، والعلامات التجارية المسجلة، والاسرار التجارية وعمليات الملكية، والبراءات، والبرمجيات، ووثائق واسعة من معلومات الملكية خليف ذلك، مثل خطط الأعمال أو الأبحاث أو البيانات الفنية أو ما يشابه ذلك.

البيانات الشخصية: تعني أي معلومات يمكن استخدامها لتحديد هوية شخص ما؛ بما يتراوح من أرقام الهواتف وعناوين البريد الإلكتروني إلى المعلومات المتعلقة بالعملاء بالعمارة أو الجنس أو الحالة الصحية أو حالة العمل.

خط المساعدة "تكلم": هو تطبيق يعتمد على شبكة الإنترنت وعلى الهاتف، يُستخدم لغرض الأمور المتعلقة بالاختلافات والامتثال. يمكن التطلع على التفاصيل والتقارير الواردة على الصفحة www.takallam.ae.

القيم: تعني القيم المشتركة لمجموعة أدنوك؛ كونها تعاونية ومحترمة ومسؤولة وتقديمية وتتسم بالكفاءة، فضلاً عن كونها قائمة بشكل تام بنسبة 100% على الالتزام بقضايا الصحة والسلامة والبيئة.

عليك اعتبار **المعلومات** التي تحصل عليها من أي جزء من مجموعة أدنوك أو فيما يتعلق بها بأنها معلومات سرية، طالما كانت غير متوفرة بشكل رسمي في المجال العام، بما في ذلك مشاركة رسائل البريد الإلكتروني الداخلية خارجياً.

يعتبر الحفاظ على خصوصية **البيانات الشخصية** المتوفرة لديك عن الأفراد مسألة مهمة بالنسبة لمجموعة أدنوك، ويقتصر الوصول إلى البيانات الشخصية ومشاركتها على الأشخاص المصرح لهم بذلك بشكل صحيح وفقاً للقوانين السارية، ولأغراض تجارية مشروعة.

تعد **الملكية الفكرية** أحد الأصول الأساسية لمجموعة أدنوك. نحن جميعاً مسؤولون عن حماية الملكية الفكرية لمجموعة أدنوك.

كل ما تقوم بإنشائه من ملكية فكرية أثناء عملك لدى مجموعة أدنوك بصفتك موظف هو ملك لمجموعة أدنوك، ونحن لا نستخدم الملكية الفكرية الخاصة بطرف ثالث دون تحويل مناسب، ونستخدمها فقط وفقاً لبنود ذلك التحويل. ويتعين على كل شخص يعمل لحساب مجموعة أدنوك أو بالنيابة عنها احترام حقوق الملكية الفكرية للآخرين.

تمثل **البيانات التجارية الحرجة** حجر زاوية هام في عمليات مجموعة أدنوك. وقد تشتمل على معلومات تتعلق بالمحتياطات الهيدروكربونية أو خطط الأعمال أو النمذجة المالية أو ما يشابه ذلك. ولا شك أن سرية هذه البيانات ودقتها وسلامتها هي مسألة أساسية لأعمالنا، ومن ثم يجب الحرص على التأكد من دقة تلك البيانات. كما يجب التحقق منها وحفظها في بيئة آمنة، ويجب الإبلاغ في حالة الارتباك في حدوث أي عبث أو محاولة الوصول إلى تلك البيانات.

يجب إبقاء الاستخدام الشخصي **لموارد الشركة**؛ مثل أجهزة الحاسوب والهواتف والبيئة التحتية لتقنية المعلومات عند الحد الأدنى المناسب، ويُعتبر استخدام وقت العمل في مزاوله أنشطة بغرض تحقيق مكاسب شخصية سوء استخدام لموارد مجموعة أدنوك.

يخضع استخدام البنية التحتية لتقنية المعلومات وأجهزتها في مجموعة أدنوك للمراقبة، ويتم الاحتفاظ بالسجلات التي قد تستخدمها مجموعة أدنوك عند الضرورة. كما أن **أمن تقنية المعلومات** لدينا هو أمر أساسي لعملياتنا، حيث أن الهجمات الإلكترونية هي خطر قائم دائماً، ولهذا السبب نتبع جميعاً سياسات وإجراءات أمن تقنية المعلومات.

تعمل مجموعة أدنوك جزئياً من خلال إطار من السياسات والإجراءات المعتمدة. وتعتمد مجموعة أدنوك سياسة تفويض الصلاحيات وغيرها من **الضوابط الداخلية** للتأكد من وضوح صلاحيات الأفراد في أداء دورهم ضمن مجموعة أدنوك. ويتعين عليك إدراك وفهم السياسات والإجراءات المطبقة والامتثال لها في كل الأوقات.